



HÔTEL
MARINA PORTALS
M A J O R Q U E

DES MESURES POUR UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ

Plus tranquille que jamais !

Votre droit à un séjour 100 % sûr

Chez SALLÉS HOTELS, nous sommes une entreprise familiale, et c'est pourquoi nous savons très bien que vous ne cherchez pas toujours la même chose, que vous souhaitez vivre des expériences nouvelles, différentes... mais que vous aimez vous sentir chez vous où que vous soyez.

Notre chaîne veut, par les services qu'elle propose, offrir confiance, sécurité et bien-être à ses clients et ses employés, en respectant à tout moment le type de séjour que chacun de nos clients souhaite avoir avec toute la tranquillité qu'il mérite.

À cette fin, nous avons complété les mesures relatives à l'hygiène, à la durabilité, à l'engagement social, à la technologie et au bien-être que nous avons déjà élaborées et mises en œuvre depuis notre création par toutes celles que nous exigeons maintenant de nous-mêmes afin de répondre en toute sécurité à la situation actuelle.





Mesures et protocoles de sécurité

Réception



Formalités d'arrivée / départ accélérées: Anticipation des données par courrier électronique et par téléphone en évitant les contacts et les besoins de papier



Contrôle de la température pour tous nos employés.



Tapis de désinfection dans les entrées de l'hôtel.



Écrans de séparation aux points de service.



Désinfection des objets tels que les stylos, les clés de chambre et le terminal de paiement après utilisation.



Paiement par carte de crédit et terminal de paiement



Informations et communications par courrier électronique ou Whatsapp.



Chambres



Accès direct à la plupart des chambres sans passer par les zones communes.



Élimination de toute la papéraserie dans les chambres. Toutes les informations seront offertes par courrier électronique ou Whatsapp



Incorporation du gel hydroalcoolique dans l'ensemble des produits de toilette fournis.



Protocoles complets de nettoyage et de désinfection des chambres après le départ des clients. Traitements spéciaux pour les systèmes de ventilation.

Restauration



Désinfection des mains à l'entrée du restaurant



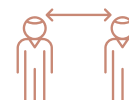
Suppression des cartes physiques et utilisation de systèmes numériques.



Mise en place de roulements pour les déjeuners et les dîners



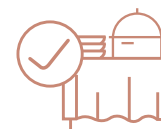
2 m de séparation entre les tables avec la réduction de la capacité et l'augmentation de l'espace libre qui en résulte.



Places limitées pour accéder au buffet. Espaces non saturés.



Utilisation obligatoire du masque et des gants pour le service du buffet.

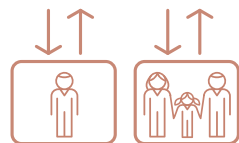


Buffet comptant des mesures de sécurité.

Petit-déjeuner buffet avec portions individuelles et produits conditionnés.



Espaces partagés



Utilisation de l'ascenseur exclusivement individuelle ou pour une seule famille

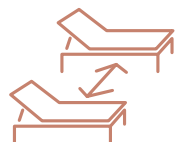


Places limitées et garantie de places sans saturation.



Nettoyage et désinfection renforcés du sol de l'ensemble du complexe hôtelier

Espace piscine



Séparation des chaises longues et contrôle de la capacité.



Nettoyage et désinfection renforcés de l'espace piscine.



Produits spécifiques pour la désinfection de l'eau conformément aux directives des autorités sanitaires.



Suppression des cartes de changement de serviettes.

Espace de remise en forme



Utilisation alternée sur demande



Désinfection des mains à l'entrée.



Désinfection de toutes les surfaces à chaque changement d'utilisateur des équipements.



SALLÉS
HOTELS

HÔTEL
MARINA PORTALS
MAJORQUE

Ctra. d'Andratx s/n, Km. 10

Portals Nous - Calvià (Palma de Mallorca) +34971677500

www.hotelmarinaportals.com