



HOTEL
MARINA PORTALS
M A L L O R C A

MEDIDAS PARA UNA ESTANCIA SEGURA

¡Con más tranquilidad que nunca!

Tu derecho a una estancia 100% segura

En SALLÉS HOTELS, porque somos una empresa familiar, sabemos muy bien que no siempre buscas lo mismo, que deseas nuevas experiencias, vivencias diferentes... pero que te gusta sentirte como en casa estés donde estés.

Nuestra cadena quiere ofrecer confianza y seguridad a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados, respetando en todo momento el tipo de estancia que cada uno de nuestros clientes desee tener con toda la tranquilidad que merece.

Con este objetivo, hemos completado las medidas relativas a la higiene, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar que ya hemos desarrollado e implementado en el transcurso de nuestra trayectoria con todas las que ahora nos exigimos para dar respuesta con toda seguridad a la situación actual.





Medidas y protocolos de seguridad

Recepción



Check-in / Check-out Express: Anticipación de datos por E-mail y teléfono evitando contactos y entregas de papel



Realización de control de temperatura a todos nuestros empleados.



Alfombras de desinfección en los accesos al hotel.



Mamparas de separación en puntos de atención.



Desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datáfono tras su uso.



Pago con tarjeta de crédito y datáfono



Información y comunicaciones por E-mail o Whatsapp.



Habitaciones



Acceso directo a la mayoría de las habitaciones sin pasar por las zonas comunes.



Eliminación de toda la papelería de las habitaciones. Toda la información se ofrecerá por E-mail o Whatsapp



Incorporación de Gel Hidroalcohólico en el conjunto de amenities.



Protocolos de limpieza y desinfección exhaustivos de las habitaciones después de la salida de los huéspedes. Tratamientos especiales para los sistemas de ventilación.

Restauración



Desinfección de manos en los accesos del restaurante



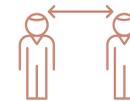
Eliminación de cartas físicas y utilización de sistemas digitales.



Establecimiento de turnos para almuerzos y cenas



Separación de 2 m. entre mesas con la consiguiente reducción del aforo y aumento del espacio libre.



Aforo limitado de acceso al buffet. Espacios sin saturación.



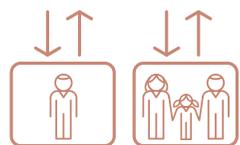
Uso preceptivo de mascarilla y guantes para el servicio de buffet.



Buffet con medidas seguridad. Buffet desayuno con porciones individuales y productos envasados.



Espacios compartidos



Uso del ascensor exclusivamente individual o en grupo familiar



Aforo limitado y garantía de espacios sin saturación.



Limpieza y desinfección reforzadas del pavimento de todo el complejo hotelero

Zona piscina



Separación de tumbonas junto con el control de aforo.



Limpieza y desinfección reforzadas del área de piscina.



Productos específicos para la desinfección del agua siguiendo las directrices de las autoridades sanitarias.



Eliminación de tarjetas de cambio de toallas.

Zona de fitness



Uso por turno bajo petición



Desinfección de manos a la entrada.



Desinfección de todas las superficies con cada cambio de usuario del equipamiento.



|
SALLÉS
HOTELS
|

HOTEL
MARINA PORTALS
M A L L O R C A

Ctra. d'Andratx s/n, Km. 10 Portals Nous - Calvià (Palma de Mallorca) +34971677500
www.hotelmarinaportals.com